

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)

Институт истории, международных отношений и социально-политических  
наук

Кафедра социальной педагогики и организации работы с молодежью

УТВЕРЖДАЮ

Директор Института истории,  
международных отношений и  
социально-политических наук

  
Дитковская С.А.  
«17» сентября 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Социально-педагогическая работа с разными категориями клиентов

По специальности 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения  
(уровень специалитета)

Специализация – Психолого-педагогическая профилактика девиантного  
поведения несовершеннолетних

Квалификация выпускника – социальный педагог

Форма обучения – очная, заочная

Курс – 3 (6 семестр); 4 (11, 12 триместр)

Луганск, 2026

Рабочая программа учебной дисциплины «Социально-педагогическая работа с разными категориями клиентов» является частью основной образовательной программы для подготовки специалистов по специальности 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения. Очной и заочной форм обучения.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с ФГОС ВО – специалитет по специальности 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 15 апреля 2021 г. № 297 и Профессиональным стандартом «Специалист в области воспитания», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 января 2017 г. № 10н и Профессиональным стандартом «Специалист органа опеки и попечительства для несовершеннолетних», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № 680н.

#### СОСТАВИТЕЛИ:

канд. пед. наук, доцент кафедры социальной педагогики и организации работы с молодежью ФГБОУ ВО «ЛГПУ» **Акиншева Ирина Петровна**, старший преподаватель кафедры социальной педагогики и организации работы с молодежью ФГБОУ ВО «ЛГПУ» **Гончарова Татьяна Викторовна**.

УТВЕРЖДЕНА на заседании кафедры социальной педагогики и организации работы с молодежью

Протокол от «14» января 2026 г. № 6

Заведующий кафедрой социальной педагогики и организации работы с молодежью \_\_\_\_\_ Акиншева И.П.

ОДОБРЕНА на заседании учебно-методической комиссии Института истории, международных отношений и социально-политических наук

Протокол от «13» января 2026 г. № 5

Председатель учебно-методической комиссии Института истории, международных отношений и \_\_\_\_\_ Акиншева И.П.

#### СОГЛАСОВАНО:

Директор Департамента образования

\_\_\_\_\_ Савенков В.В.

## Структура и содержание дисциплины

### 1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель изучения дисциплины – формирование у обучающихся компетенций в области психосоциальной работы с различными демографическими группами населения.

Основные задачи: формирование представления о социально-педагогической работе как теории и практики в работе с разными и клиентами; изучение специфики различных категорий клиентов; изучение технологий социально-педагогической работы с разными категориями клиентов.

### 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Учебная дисциплина «Социально-педагогическая работа с разными категориями клиентов» входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений, дисциплин подготовки студентов

Необходимыми условиями для освоения учебной дисциплины являются:

знания основных ключевых понятий педагогики и социальной психологии, представления об основных механизмах мышления и поведения людей;

умения использовать положения и категории ранее изученных дисциплин для оценивания и анализа различных социальных тенденций, фактов и явлений.

навыки конспектирования, обобщения и систематизации учебного материала; выражения и обоснования своей позиции по основным вопросам, логичного изложения учебной информации, работы в команде.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин «Психология», «Педагогика», «Социальная педагогика», «Социализация личности» и служит основой для дальнейшего освоения дисциплины «Методика и технология работы социального педагога», «Социально-педагогическая профилактика беспризорности и безнадзорности» и других дисциплин базового и вариативного блока.

### 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Код по ФГОС ВО	Индикатор достижения	Результаты обучения по дисциплине
Общепрофессиональные		
ОПК-8. Способен понимать и оценивать психологические свойства и состояния личности, характер поведения личности и социальных групп с позиции	ИОПК-8.1. Знает основные психологические свойства и состояния личности, характер поведения личности и социальных групп с позиции ИОПК-8.2. Умеет понимать и оценивать	<b>Знать:</b> ~ понятийно-терминологический аппарат дисциплины; ~ индивидуальные особенности детей, подростков и молодежи при организации профессиональной деятельности в молодежной среде; ~ современные социально-педагогические технологии работы с разными категориями клиентов;

социокультурной нормы, проводить мониторинг личностного развития и социального поведения отдельных лиц и групп	психологические свойства и состояния личности, характер поведения личности и социальных групп с позиции социокультурной нормы ИОПК-8.3. Владеет навыками проведения мониторинга личностного развития и социального поведения отдельных лиц и групп.	<p>права и свободы человека и детей в различных сферах жизнедеятельности; проблемы реализации их на практике;</p> <p>основные представления о субъектах и объектах социально-педагогической работы с разными категориями клиентов;</p> <p><b>Уметь:</b></p> <p>оперировать основными терминами и понятиями;</p> <p>воспроизводить содержание тем дисциплины, апеллируя к необходимым источникам;</p> <p>самостоятельно и грамотно работать с нормативно-правовыми источниками, применять их в своей профессиональной деятельности;</p> <p>выявлять и оказывать помощь клиентам в решении социально-педагогических проблем;</p> <p>применять полученные знания и навыки в практике профессиональной деятельности.</p> <p><b>Владеть:</b></p> <p>теоретическим аппаратом в области социально-педагогической работы с разными категориями клиентов;</p> <p>навыками современного поиска и обработки информации;</p> <p>методами критической оценки информации;</p> <p>навыками работы с нормативно-правовыми документами в области социальной защиты семьи;</p> <p>навыками установления контакта с объектами социально-педагогической работы;</p> <p>навыками объяснения, доказательства, убеждения, разрешения конфликтов в ходе взаимодействия с объектами социально-педагогической работы;</p> <p>навыками проявления выдержки и уверенности в своих действиях в затруднительных и конфликтных ситуациях в процессе взаимодействия с клиентами.</p>
--	---	--

#### 4. Структура и содержание учебной дисциплины

##### 4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)	
	Очная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	108 (3 зач. ед)	108 (3 зач. ед)
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	36	12

<b>в том числе:</b>		
Лекции	<b>16</b>	<b>4</b>
Семинарские занятия	<b>20</b>	<b>8</b>
Практические занятия	-	-
Лабораторные работы	-	-
Контрольные работы	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса ( <b>контроль</b> , групповые дискуссии, ролевые игры, тренинг, компьютерные симуляции, интерактивные лекции, семинары, анализ деловых ситуаций и т.п.)	<b>27</b>	<b>9</b>
<b>Самостоятельная работа студента (всего)</b>	<b>45</b>	<b>87</b>
Форма аттестации	Экзамен	Экзамен

## **4.2. Содержание разделов дисциплины**

### **Тема 1. Технологический подход к социально-педагогической работе с различными группами населения.**

Понятие технологии. Классификация социально-педагогических технологий. Свойства и особенности технологий с разными категориями молодежи и возрастными и социальными группами клиентов.

### **Тема 2. Социально-педагогическая работа с различными типами семей.**

Комплексная социально-педагогическая поддержка молодой семьи. Сущность социально-педагогической работы с замещающей семьей. Неполная семья как объект социально-педагогической работы. Особенности социально-педагогической работы с многодетной семьей.

### **Тема 3. Социально-педагогическая работа с молодёжью.**

Государственная молодёжная политика в Луганской Народной Республике. Законодательно-правовые основы социально-педагогической работы с молодёжью. Основные методики социально-педагогической работы с молодёжью. Деятельность учреждений органов по делам молодёжи. Развитие волонтерства в молодёжной среде.

### **Тема 4. Социально-педагогическая работа с инвалидами.**

Сущность и содержание понятий «инвалид», «инвалидность», «ограничение жизнедеятельности», «ограниченные возможности здоровья», «особые нужды». Причины инвалидности. Медико-социальная экспертиза как форма социальной защиты инвалидов. Нормативно-правовая база социальной работы с инвалидами. Социально-психологические проблемы инвалидов. Социальное обслуживание инвалидов. Основное содержание и виды реабилитации инвалидов.

### **Тема 5-6. Социально-педагогическая работа с мигрантами и военнослужащими.**

Сущность и содержание понятий «мигрант», «военнослужащий». Причины и последствия внутренней и внешней миграции населения. Кризисные моменты в жизни семей военнослужащих. Нормативно-правовая

база социально-педагогической работы с мигрантами и семьями военнослужащих. Методы и технологии социально-педагогической работы с мигрантами и военнослужащими и их семьями.

#### **Тема 7-8. Социально-педагогическая работа с пожилыми людьми.**

Сущность и содержание понятий «пожилой человек», «геронтология». Современная возрастная периодизация и психолого-педагогические особенности людей пожилого возраста. Кризисные моменты в жизни пожилых людей. Нормативно-правовая база социально-педагогической работы с пожилыми людьми. Методы и технологии социально-педагогической работы с пожилыми людьми.

#### **4.3. Лекции**

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
6 семестр / 11 триместр			
1	Технологический подход к социально-педагогической работе с различными группами населения	2	2
2	Социально-педагогическая работа с различными типами семей.	2	2
3	Социально-педагогическая работа с молодёжью.	2	
4	Социально-педагогическая работа с инвалидами.	2	
5	Социально-педагогическая работа с мигрантами и военнослужащими.	4	
6	Социально-педагогическая работа с пожилыми людьми.	4	
Итого:		16	4

#### **4.4. Практические (семинарские) занятия**

№ п/ п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
6 семестр / 11, 12 триместр			
1	Технологический подход к социально-педагогической работе с различными группами населения	2	2
2	Социально-педагогическая работа с различными типами семей.	4	2
3	Социально-педагогическая работа с молодёжью.	4	2
4	Социально-педагогическая работа с инвалидами.	4	
5	Социально-педагогическая работа с мигрантами и военнослужащими.	2	2
6	Социально-педагогическая работа с пожилыми людьми.	4	
Итого:		20	8

#### **4.5. Лабораторные работы**

Учебным планом не предусмотрены

#### 4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/ п	Название темы	Вид СРС	Объем часов	
			Очная форма	Заочная форма
6 семестр / 11, 12 триместр				
1	Технологический подход к социально-педагогической работе с различными группами населения	Конспект	7	14
2	Социально-педагогическая работа с различными типами семей.	Составление структурно-функциональной схемы, конспект	10	14
3	Социально-педагогическая работа с молодёжью.	Составление таблицы, конспект	7	14
4	Социально-педагогическая работа с инвалидами.	Составление таблицы, конспект	7	14
5	Социально-педагогическая работа с мигрантами и военнослужащими.	Конспект	7	14
6	Социально-педагогическая работа с пожилыми людьми.	Конспект	7	17
Итого:			45	87

#### 4.7. Курсовые работы.

Учебным планом не предусмотрены.

#### 5. Методическое обеспечение. Образовательные технологии.

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

*Технология объяснительно-иллюстративного обучения* (технология поддерживающего обучения, технология проведения учебной дискуссии);

*Информационные технологии:* использование электронных образовательных ресурсов (электронный конспект) при подготовке к лекциям, практическим (семинарским) занятиям.

*Технологии проблемного обучения* (метод проблемных заданий, метод эвристической беседы).

*Технологии развивающего обучения* (метод творческих заданий, ролевых игр).

*Работа в команде:* совместная работа студентов в группе при выполнении групповых заданий. Помимо этого, при изучении дисциплины используются традиционные методы обучения: лекции, семинарские занятия.

#### 6. Формы контроля освоения дисциплины.



Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем, ведущим практические занятия по дисциплине в следующих формах:

- выступление на семинарских занятиях;
- участие в дискуссиях;
- самостоятельное конспектирование литературы и ее анализ;
- выполнение индивидуальных заданий;
- выполнение самостоятельной работы;
- письменные ответы на модульных контрольных работах.

Промежуточный контроль по результатам освоения дисциплины проходит в форме письменного экзамена.

Система оценивания учебных достижений студентов, оценочные средства представлены в фонде оценочных средств к рабочей программе учебной дисциплины (приложении).

## **7. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины**

### *а) основная литература:*

1. Акиншева, И. П. Теоретические и практические основы профилактики насилия в семье: учебно-методическое пособие / И. П. Акиншева, Т. В. Гончарова ; ГОУ ВО ЛНР «ЛГПУ». – Луганск : Книта, 2022. – 172 с.

2. Гиенко, Л. Н. Технология работы социального педагога с семьями группы риска : учебное пособие / Л. Н. Гиенко. – Барнаул : Алтайский государственный педагогический университет, 2016. – 187 с. – ISBN 978-5-88210-820-4. – Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/102890.html>

3. Гончарова, Т. В. Профилактика насилия в отношении детей в семье как направление деятельности школьного социального педагога по вопросам охраны детства // Образование Луганщины: теория и практика. Научно-методический журнал. – № 3(34). – 2023. – С. 44–49.

4. Клемантович, И. П. Методика и технология социальной работы с семьей : учебное пособие / И. П. Клемантович, Е. А. Леванова, Т. В. Пушкарева. – 2-е изд. – Москва : Московский педагогический государственный университет, 2024. – 192 с. – ISBN 978-5-4263-0805-3. – Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/146091.html>

### *б) дополнительная литература:*

1. Галиева, С. Ю. Работа с детьми и молодежью, находящимися в трудной жизненной ситуации : учебно-методическое пособие / С.Ю. Галиева. – Пермь : ПГГПУ, 2021. – 127 с. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/256427>

2. Дегтярева, И. И. Методики и технологии работы социального педагога : учебно-методическое пособие / И.И. Дегтярева, И.А. Мушкина. –



Сочи : СГУ, 2021. – 84 с. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/351617>

3. Симатова, О. Б. Психолого-педагогическое просвещение: актуальные проблемы / О.Б. Симатова. – 2-е изд., испр. – Санкт-Петербург : Лань, 2023. – 120 с. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/302831>

в) электронные ресурсы:

1. ЭБС издательства «Лань» <https://e.lanbook.com>
2. Образовательная платформа Юрайт <https://urait.ru>
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <https://elibrary.ru>
4. Цифровой образовательный ресурс IPR SMART <https://www.iprbookshop.ru/138742>

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Освоение дисциплины предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Аудиторное оснащение: лекционная аудитория, рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером, рабочие места студентов, канцелярское оснащение учебного процесса.

Лекционные занятия: мультимедийная аудитория: компьютер мультимедиа с прикладным программным оснащением: проектор, колонки, программа для просмотра видео файлов, система видеомонтажа, телевизор, электронные презентации по темам дисциплины.

Практические занятия: компьютерный класс, презентационная техника (телевизор), банк профессионально педагогических задач.

Преподавание дисциплины предусматривает доступ обучающихся к электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде университета, которая обеспечивает возможность доступа обучающихся к информационно-коммуникационной сети «Интернет».

## 9. Лист дополнений и изменений

[illegible]